

# HÜKÜM VE KOŞULLAR



1. Lütfen aşağıdaki Hüküm ve Koşullarımıza bakın. Başka bir dilde okumayı tercih ederseniz, lütfen yukarıdaki bayraklardan birine tıklayın.
2. Bu Hüküm ve Koşullar, doğrudan okul aracılığıyla yer ayırtan öğrenciler için geçerlidir. Herhangi bir temsilci aracılığıyla yer ayırttıysanız, temsilcinin Hüküm ve Koşulları geçerli olacaktır.
3. Kaydınızı kabul etmemiz durumunda, **300,00 Avro (2019 kayıtları için 400,00 Avro)** kaporanız **geri ödenmez**; ancak çevrimiçi, doğrudan kendiniz gelerek veya telefonla kaydolarsanız, 14 günlük bir “bekleme süresi” ile ücretsiz iptal etme hakkı elde edersiniz. Bu 14 gün içinde kursa başlarsanız, faydalandığınız kadarı temel alınarak makul bir hizmet bedeli alabiliriz.
4. Tüm ücretler, kursun başlamasından itibaren en geç iki hafta içinde ödenmelidir.
5. ELC Bristol, herhangi bir kaydı reddetme hakkını saklı tutar.
6. ELC Bristol, kontrolümüz dışında gelişen sebeplerden (sel, deprem, fırtına gibi doğa olayları) ötürü ders ücreti veya diğer hizmetlerin kaybindan sorumlu değildir. Bu gibi durumlarda geri ödeme yapılmayacaktır.
7. Herhangi bir sebepten dolayı (örn; **vize almanız gerekiyorsa ve hala vizenin düzenlenmesini bekliyorsanız**) kursunuzu **ertelemek** isterseniz, gelişinizden **en az 1 hafta** öncesine kadar bizi haberdar etmelisiniz, aksi durumda ihbar süresini karşılamak için bir haftalık konaklama ücretini (okul aracılığıyla konaklama ayarladıysanız) ödemekle yükümlü tutulacaksınız.
8. Geri ödemeler, sadece akreditifi açan hesaba ve zorunlu olmamakla birlikte öğrenciye yapılacaktır.
9. Vize almanız gerekiyorsa ve vize başvurunuz reddedildiyse, vize reddi mektubunun bir kopyasını aldıktan sonra katora düşülerek ödediğiniz miktarı geri ödeyeceğiz.
10. Herhangi bir sebepten dolayı kursu erken bitirmek zorunda kalırsanız, **ders ücretleriniz geri ödenmez**. Lütfen [iptal ve geri ödeme politikası ve prosedürlerine](#) bakın.
11. Konaklamanızı değiştirmek ya da buradan ayrılmak istemeniz durumunda okul, en **az tam 2 hafta öncesinden haber vermeniz** şartıyla konaklama ücretinin tamamını ödeyecektir. Konaklamanızın ilk 4 haftası boyunca ise sadece **1** hafta öncesinden haber vermeniz gerekir. Değişiklikler daima hafta sonları gerçekleştirilmelidir.
12. Vize alan öğrenciler, eğitim için doğru vizeyi almamışlarsa veya BK’da kalma hakkını kaybetmişlerse okulla yapılan tüm sözleşmelerin iptal olacağını unutmamalıdır.
13. Uygunsuz hareket, suçlu davranış veya ciddi katılım sorunları durumunda ders ücretlerini geri ödemeksizin okuldan ayrılmanızı isteme hakkını saklı tutarız. Bkz. [disiplin prosedürleri](#). Bununla birlikte okulda, sizden uymanızı beklediğimiz [okul kuralları](#) vardır.

14. Okulda konaklama sırasında herhangi bir kabul edilemez davranış, öğrencilerin ilişkisinin kesilmesi talebiyle sonuçlanabilir. Uygun ve alternatif bir konaklama bulacağımızı garanti edemiyoruz.
15. ELC Bristol Ltd olarak biz, öğrencilerimizin veri koruma ve gizlilik haklarını son derece ciddiye alıyoruz ve GDPR (Genel Veri Koruma Yönetmeliği) yönetmeliğine uygun davranıyoruz. [Öğrenci Bilgilerine Yönelik Gizlilik Politikamız](#)'da tüm öğrenci bilgilerinin hangi dayanağa bağlı kalarak ELC Bristol Ltd tarafından toplanacağını, saklanacağını ve paylaşılacağını belirtiyoruz.
16. ELC olarak biz, bir sorununuz veya öneriniz olması durumunda ve düşüncelerinizi bizimle paylaşmanız konusunda sizi teşvik ediyoruz. [Şikayet ve Öneri prosedürümüzü](#) görmek için lütfen buraya tıklayın.
17. Akredite edilmiş İngilizce eğitim merkezleri nadiren kapanır, ancak bunun olması öğrenciler için travmatik olabilir. Ancak ELC Bristol, English UK'nin bir üyesidir ve üyeler otomatik olarak bir **Öğrenci Acil Durum Destek Programı** ile garanti altındadır. Bu program, herhangi bir okulun kapanması durumunda, konaklama ücretini kaybetmeksizin öğrencilerin eğitimlerini tamamlayabilmelerini sağlar. Ayrıntıların tamamı için [buraya](#) bakın.