

# 條款及細則



1. 以下是我們的條款及細則。 如您希望閱讀其他語言版本，請點按上方的其中一張旗幟
2. 以下條款及細則適用於直接透過學校申請的學生。 如果您透過代表申請，則可能適用代表的條款及細則。
3. 如果我們接納您的註冊申請，您的 **£300.00 (2019 年之註冊申請為 £400.00)** 按金將**不獲發還**。但如果您於網上註冊、親身註冊或透過電話註冊，則可享有 14 天「冷靜期」，期間可免費取消註冊。如果您於這 14 天內開始課程，我們有權基於所完成的課程比例收取合理的服務費。
4. 所有費用應於課程開始日期前最少兩星期完全付清。
5. ELC Bristol 保留拒絕註冊申請的權利。
6. ELC Bristol 不會就我們不能控制的因素（自然災害，如水災、地震、雷暴）而造成的學費或其他服務損失負責。這種情況下並不會安排退款。
7. 如果您因任何理由而**推遲**課程，例如您**需要簽證，而仍在等待簽證獲批**，您必須在抵達前**最少 1 星期**前通知我們，否則您將需要支付一星期通知期內的住宿費（如已透過學校預訂住宿）。
8. 退款款項只會退還至付款賬戶，而不一定退還予學生。
9. 若您需要簽證，而簽證申請遭拒，我們將於收到拒絕簽證申請證明信後發還您的費用（扣除按金）。
10. 如果您因任何原因而需要提早結束課程，**您的學費將不獲發還**。請參閱我們的 [取消和退款政策及程序](#)。
11. 如果您希望更改或放棄您的宿位，學校將退回所有住宿費，但您必須最少提前 **2 星期通知**；如於住宿首 4 個星期內申請，則只需要提前 **1 星期**通知。更改宿位應只於週末進行。
12. 需要簽證的學生請注意，如果您沒有允許於英國留學的簽證，或失去逗留在英國的權利，您與學校簽訂的任何合約將失效。
13. 若您涉及不當行為、犯罪行為或出席率嚴重不足，我們有權要求您離開學校，而不必退還學費。請參閱 [紀律程序](#)。學校亦訂立了[校規](#)，您需要遵守此規定。

14. 學生於學校宿舍作出不當行為，或會遭要求離開，而我們不能保證能尋找其他合適的住宿選擇。
15. ELC Bristol Ltd 非常重視資料保護及學生私隱權，並符合 GDPR（一般資料保護規定）。我們的 [學生資料私隱政策](#) 列出了 ELC Bristol Ltd 收集、儲存和分享學生資料的依據。
16. 如果您有任何問題或意見，ELC 樂意聆聽您的聲音。請按此處以參閱我們的 [投訴及意見程序](#)。
17. 獲認可的英語語言中心甚少倒閉，如果真的倒閉，會對學生造成創傷性影響。但是，ELC Bristol 為 English UK 的成員之一，而成員都自動受**學生緊急支援計劃**保障，萬一學校倒閉，學生亦可繼續完成學業，而住宿費亦不會有所損失。如需了解完整詳情，請參見 [此處](#)。