

TÉRMINOS Y CONDICIONES



1. Por favor, consulte más abajo nuestros Términos y Condiciones. Si prefiere leerlos en otro idioma, haga clic en una de las banderas de arriba.
2. Estos Términos y Condiciones se aplican a los estudiantes que hacen su reserva directamente con la escuela. Si usted reserva a través de un representante, se aplicarán los Términos y Condiciones del representante.
3. Si aceptamos su inscripción, su depósito de **300,00 £ (400,00 £ para inscripciones de 2019)** no será reembolsable, sin embargo, si se inscribe en línea, directamente en persona o por teléfono, tiene derecho a un “período de reflexión” de 14 días con derecho a cancelación gratuita. Si empieza su curso dentro de esos 14 días, podemos cobrarle un importe razonable por los servicios basados en la proporción del curso realizado.
4. Todas las cuotas deben ser abonadas en su totalidad a más tardar dos semanas antes de la fecha de inicio del curso.
5. ELC Bristol se reserva el derecho de rechazar una inscripción.
6. ELC Bristol no se hace responsable de la pérdida de la matrícula u otros servicios por factores ajenos a nuestro control (eventos naturales como inundaciones, terremotos, tormentas). No se realizarán reembolsos en este caso.
7. Si desea **posponer** su curso por cualquier motivo, por ejemplo, si **necesita un visado o está esperando** la emisión del visado, debe avisarnos **al menos 1 semana** antes de su llegada, de lo contrario tendrá que pagar una semana de alojamiento para cubrir el periodo de aviso (si ha reservado alojamiento a través de la escuela).
8. Los reembolsos solo se devolverán a la cuenta emisora y no necesariamente al estudiante.
9. Si necesita un visado y se le deniega su solicitud, le reembolsaremos las cuotas abonadas, menos el depósito, una vez que hayamos recibido una copia de la carta de denegación del visado.
10. Si, por cualquier razón, tiene que interrumpir su curso antes de tiempo, los **importes de matrícula abonados no serán reembolsables**. Consulte nuestra [política y procedimientos de cancelación y reembolsos](#).
11. Si desea cambiar o dejar su alojamiento, la escuela le devolverá el importe total del mismo, siempre y cuando avise al menos con **2 semanas de antelación**, excepto durante las primeras 4 semanas de su estancia, en las que solo es necesario avisar con 1 semana de antelación. Los cambios deben realizarse siempre los fines de semana.
12. Los estudiantes con visado deben tener en cuenta que, si no tienen el visado correcto para estudiar o pierden su derecho de estancia en el Reino Unido, cualquier contrato que hayan suscrito con la escuela quedará anulado.

13. Nos reservamos el derecho de pedirle que abandone la escuela sin tener que reembolsar el importe de la matrícula en caso de mala conducta, comportamiento delictivo o problemas graves de asistencia. Consulte los [procedimientos disciplinarios](#). La escuela también dispone de sus propias [reglas](#) que esperamos que siga.
14. Un comportamiento inaceptable en el alojamiento escolar puede dar lugar a que se pida al estudiante que abandone la escuela. No podemos garantizar que podamos encontrar un alojamiento alternativo adecuado.
15. En ELC Bristol Ltd nos tomamos muy en serio la protección de datos y los derechos de privacidad de nuestros estudiantes y cumplimos con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Nuestra [Política de privacidad de la información de los estudiantes](#) establece la base sobre la que ELC Bristol Ltd. recopilará, almacenará y compartirá cualquier información de los estudiantes.
16. En ELC animamos en todo momento a que se nos informe sobre cómo se sienten nuestros alumnos y si tienen algún problema o sugerencia. Haga clic aquí para ver nuestro [procedimiento de quejas y sugerencias](#).
17. Los centros de inglés acreditados rara vez cierran, pero si lo hacen puede ser algo traumático para los estudiantes. Sin embargo, ELC Bristol es miembro de English UK y los miembros están automáticamente cubiertos por un plan de ayuda de emergencia al estudiante que garantiza que, en caso de que una escuela cierre, los estudiantes puedan finalizar sus estudios y no perder el dinero de su alojamiento. Para más detalles consulte [aquí](#).