

1. 아래의 이용약관을 봐주십시오. 다른 언어로 읽기를 원하신다면 상단 국기 중 하나를 클릭하십시오.
2. 본 이용약관은 학교를 통해 직접 예약한 학생에 한해 적용됩니다. 대리인을 통해 예약했다면 해당 대리인의 이용약관이 적용될 수 있습니다.
3. 등록이 승인되었다면 **£300.00 (2019학년도 등록의 경우 £400.00)**의 보증금은 **환불이 불가능하며**, 단 온라인 등록, 직접 또는 전화 등록의 경우에는 무료 취소의 권리와 함께 14일의 '숙려 기간'이 주어집니다. 이 14일 이내에 코스를 시작한다면 코스가 시작된 일수에 따라 서비스에 대해 합당한 금액을 청구할 수 있습니다.
4. 코스가 시작하기 최소 2주일 전 모든 비용의 전액을 납부해야 합니다.
5. ELC Bristol은 등록을 거부할 권리가 있습니다.
6. ELC Bristol은 본교의 통제를 벗어난 요인 (홍수, 지진, 태풍과 같은 자연재해)으로 인한 수업료 또는 기타 서비스의 손실에 대해 책임을 지지 않습니다. 이러한 경우에 대한 환불을 불가능합니다.
7. **비자가 필요하지만 발급받아야 할 비자를 여전히 기다리고 있어서** 라는 이유와 같이 어떠한 이유로 인해 코스를 **연기**하고 싶다면, 도착 예정일에서 **최소 1주일** 전 본교에 알려야 하며, 그렇지 못한 경우에는 통지된 기간에 해당하는 1주일의 숙박비를 납부해야 합니다 (학교를 통해 숙박시설을 예약한 경우).
8. 환불은 발급 계좌로만 이루어지며 학생에게 직접 주어지지 않습니다.
9. 비자가 필요하지만 비자 신청이 거부되었다면, 비자 거부 서신 사본을 수령한 뒤 보증금을 제외한 수업료가 환불됩니다.
10. 어떠한 이유로든 예정보다 일찍 코스를 중단해야 한다면, **수업료가 환불되지 않습니다**. 본교의 **[취소 및 환불 정책과 절차](#)**를 참고하십시오.
11. 숙소를 바꾸거나 떠나고 싶다면 최소 **완전한 2주 전 통지**에 따라 숙박비 전액을 환불 받게 되며, 숙박을 한 첫 4주의 경우에는 **1주일 전 통지**만 필요합니다. 숙소 변경은 주말에만 가능합니다.
12. 비자가 필요한 학생의 경우 올바른 학생 비자를 받지 못했다면 영국에 머무를 권리가 사라지며 그 후에는 학교와 맺은 모든 계약이 무효가 됨을 유의하시기 바랍니다.
13. 본교는 부도덕한 행동, 범죄 행위 또는 심각한 출석 문제가 발생할 경우 수업료 환불 없이 학교를 떠날 것을 요구할 권리가 있습니다. **[징계 절차](#)**를 참고하십시오. 또한 학교에는 학생들이 따라야 하는 **[학교 규정](#)**이 있습니다.
14. 학교 내 숙소에서 용인될 수 없는 행동은 퇴학의 결과로 이어질 수 있으며, 적절한 대체 숙소를 찾을 수 있다고 보장할 수 없습니다.
15. ELC Bristol Ltd는 데이터 보호 조치를 비롯해 학생들의 개인정보 보호 권리를 극도로 심각하게 여기고 있으며 GDPR (개인정보보호법)을 준수하고 있습니다. 본교의 **[학생 정보에 대한 개인정보 보호정책](#)**은 ELC Bristol Ltd에서 수집, 저장 및 공유하게 되는 모든 학생 정보와 관련된 기본 사항을 명시하고 있습니다.

16. ELC는 문제가 제안이 있는 경우 언제나 학생들의 의견에 귀 기울이고 있습니다. 여기를 클릭해 본 교의 [고충 처리 및 제안 절차](#)를 참고하십시오.
17. 공인 받은 영어 센터가 폐업하는 경우는 극히 드물지만, 이와 같은 경우 학생들의 충격이 클 수 밖에 없습니다. 하지만 ELC Bristol은 English UK의 회원으로, 해당 회원은 학교가 폐업할 경우 학생들이 학업을 마칠 수 있고 숙박비를 잃지 않게 됨을 보장하는 **학생 긴급 지원 계획 (Student Emergency Support Scheme)**에 따라 자동으로 보상됩니다. 전체 내용은 [여기](#)를 참고하십시오.