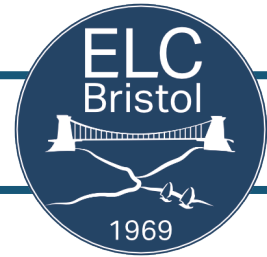


利用規約



1. 下記の利用規約をご覧ください。これらを別の言語で読まれる場合は、上記のいずれかの国旗をクリックしてください。
2. これらの利用規約は、学校に直接予約する学生に適用されます。代理人を通じて予約する場合は代理人の利用規約が適用される場合があります。
3. 入学の登録が受理されると頭金 £300 (2019年は£400) の払い戻しはできませんが、オンラインまたは電話で直接登録した場合には14日間無料キャンセルが可能な「クーリングオフ期間」を受けることができます。この14日以内にコースを開始した場合、履修されたコースの割合に基づいて請求することができます。
4. 全ての費用はコース開始日の2週間前までに全額を支払う必要があります。
5. ELCブリストルは入学を拒否する権利を留保します。
6. ELCブリストルは、私たちの支配外の要因（洪水、地震、暴風などの自然災害）によって引き起こされる授業料やその他のサービスの喪失については責任を負いません。この場合の払い戻しは行われません。
7. 何らかの理由でコースを延期する場合、たとえばビザが必要で発行されるのを待っている場合など申し込み時の決められた到着予定日の少なくとも1週間前までに学校に連絡をしなければなりません。通知が遅れた場合は（学校を通して宿泊施設を予約している場合）通知期間をカバーする1週間の宿泊費を支払う必要があります。
8. 返金は支払元の口座に払い戻され、必ずしも当該学生に払い戻されるとは限りません。
9. ビザが必要な場合にビザの申請が却下された場合は、ビザ却下書類の写しを受け取った後に頭金を差し引いた残額を払い戻します。
10. 何らかの理由でコースを早めに停止しなければならない場合、授業料は返金されません。[キャンセルと払い戻しに関する方針と手順](#)をご覧ください。
11. 滞在先の変更や退去を希望する場合、1週間前の通知が必要な最初の4週間を除き、2週間以上の事前通知があった場合に宿泊料金を全額返金します。変更は常に週末に行われます。
12. 学生ビザの場合、勉学を許可する適切なビザを所持していないか、英国滞在の権利を失った場合は学校と交わしているいずれの契約も無効となりますので注意してください。

13. 私たちは違法行為、犯罪行為、または出席に関する重大な問題が発生した場合は授業料を払い戻すことなく退学を依頼する権利を留保します。[懲戒手続き](#)を参照のこと。学校には[学校規則](#)もあります。
14. 学校の宿泊施設で受け入れがたい行動の場合、学生は退去することになるかもしれません。- その場合、私たちは適切な代替宿泊施設を見つけることを保証できません。
15. ELCブリストルではデータ保護と生徒のプライバシー権を真剣に受け止め、GDPR（一般データ保護規則）に従います。私たちの[個人情報保護方針](#)は、ELCブリストルが学生情報を収集し、保管し、共有するための基礎を定めています。
16. ELCブリストルではあなたがどのように感じているか、あなたが抱えている問題や提案を私たちに話していただくことをいつも歓迎しています。[苦情と提案の手順](#)をご覧ください。
17. 認定された英語学校はめったに閉鎖されることはありませんが、万が一そのようなことが起きた場合でも、ELCブリストルは「イングリッシュUK」の会員であり自動的に「**Student Emergency Support Scheme**」の対象となります。当学校が閉まった場合でも学生は別の学校で学習を終え、宿泊費も失うことはありません。詳細は[こちら](#)をご覧ください。