
TERMINI E CONDIZIONI



1. Consulta i nostri Termini e Condizioni qui di seguito. Se preferisci leggerli in un'altra lingua, fai clic su uno dei flag in alto.
2. Questi Termini e Condizioni si applicano agli studenti che prenotano direttamente con la scuola. Se prenoti tramite un rappresentante, possono essere applicati i Termini e Condizioni del rappresentante.
3. Se accettiamo la tua iscrizione, il tuo anticipo di **£300,00 (£400,00 per le iscrizioni del 2019) non è rimborsabile**. Tuttavia, se ti iscrivi online, di persona o per telefono, hai diritto a un "periodo di riflessione" di 14 giorni con diritto di cancellazione gratuita. Se inizi il corso entro questi 14 giorni, possiamo addebitare una somma ragionevole per i servizi, calcolata in modo proporzionale a seconda del corso.
4. Tutte le tasse devono essere pagate per intero non più tardi di due settimane prima della data di inizio del corso.
5. ELC Bristol si riserva il diritto di rifiutare un'iscrizione.
6. ELC Bristol non è responsabile di perdite di lezioni o di altri servizi causate da fattori al di fuori del nostro controllo (eventi naturali come alluvioni, terremoti, tempeste). In questi casi, non verrà effettuato alcun rimborso.
7. Se desideri **posticipare** il corso per qualsiasi motivo, ad esempio se **hai bisogno di un visto e stai ancora aspettando** che venga rilasciato, devi comunicarcelo **almeno 1 settimana** prima della data prevista del tuo arrivo, altrimenti ti verrà addebitato il costo di una settimana di alloggio per coprire il periodo di preavviso (se hai prenotato l'alloggio tramite la scuola).
8. Gli anticipi vengono restituiti solo al conto che li ha emessi e non necessariamente allo studente.
9. Se hai bisogno di un visto e la tua domanda di visto viene respinta, ti rimborseremo le tasse di iscrizione, meno l'anticipo, una volta ricevuta una copia della lettera di rifiuto del visto.
10. Se, per qualsiasi motivo, devi interrompere il corso in anticipo, le tue tasse di iscrizione **non sono rimborsabili**. Ti preghiamo di consultare la nostra [**politica e procedura di cancellazione e rimborso**](#).
11. Se desideri cambiare o lasciare l'alloggio, la scuola ti rimborserà le spese di alloggio integralmente a condizione che tu abbia dato un preavviso di almeno **due settimane complete**, tranne durante le prime 4 settimane di soggiorno, in cui è sufficiente il preavviso di **una sola settimana**. Le modifiche devono sempre essere effettuate nei fine settimana.
12. Gli studenti con il visto devono prendere nota che se non hanno il visto corretto per studiare o se perdono il diritto di rimanere nel Regno Unito, qualsiasi contratto in essere con la scuola sarà annullato.

13. Ci riserviamo il diritto di chiederti di lasciare la scuola senza alcun rimborso delle tasse universitarie in caso di cattiva condotta, condotta criminosa o gravi problemi legati alla frequenza. Consulta i [provvedimenti disciplinari](#). La scuola prevede anche alcune [regole scolastiche](#) da rispettare.
14. In caso di comportamento inaccettabile negli alloggi della scuola, allo studente potrebbe essere richiesto di lasciare l'alloggio e non possiamo garantire di trovare un alloggio alternativo adatto.
15. Alla ELC Bristol Ltd prendiamo molto seriamente la protezione dei dati e i diritti alla privacy dei nostri studenti e rispettiamo il GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati). La nostra [Politica sulla privacy delle informazioni degli studenti](#) definisce i criteri di acquisizione, archiviazione e condivisione dei dati degli studenti da parte di ELC Bristol Ltd.
16. Alla ELC ti incoraggeremo sempre a dirci come ti senti e se hai problemi o suggerimenti. Clicca qui per consultare la nostra [Procedura per reclami e suggerimenti](#).
17. I centri di lingua inglese accreditati raramente chiudono, ma se lo facessero, ciò potrebbe essere traumatico per gli studenti. Tuttavia, ELC Bristol è membro di English UK e i membri sono coperti automaticamente dallo **Student Emergency Support Scheme (Schema di supporto di emergenza per studenti)** che garantisce che, se una scuola chiude, gli studenti possono completare gli studi e non perdere il denaro speso per l'alloggio. Per i dettagli completi, consulta [questa pagina](#).