

Allgemeine Geschäftsbedingungen



1. Nachfolgend sehen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wenn Sie diese lieber in einer anderen Sprache lesen möchten, klicken Sie bitte oben auf das Fähnchen für die gewünschte Sprache.
2. Diese Geschäftsbedingungen gelten für Studenten, die direkt über die Schule buchen. Wenn Sie über einen Vertreter buchen, gelten dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen.
3. Sobald wir Ihre Einschreibung akzeptiert haben, ist eine **Rückerstattung** Ihrer Anzahlung in Höhe von **£300,00 (£400,00 für Einschreibungen im Jahr 2019) nicht mehr möglich**. Allerdings haben Sie bei Einschreibungen, die online, persönlich oder telefonisch getätigt werden, eine 14-tägige Widerrufsfrist, in der eine kostenfreie Stornierung möglich ist. Sollten Sie innerhalb dieser 14 Tage mit Ihrem Sprachkurs beginnen, können wir Ihnen basierend auf dem Anteil der Kurse, an denen Sie teilgenommen haben, eine angemessene Servicegebühr berechnen.
4. Sämtliche Gebühren sind bis spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn vollständig zu entrichten.
5. ELC Bristol behält sich das Recht vor, Einschreibungen abzulehnen.
6. ELC Bristol haftet nicht für den Ausfall des Unterrichts oder anderer Dienstleistungen, bedingt durch Faktoren, die wir nicht beeinflussen können (Naturereignisse z. B. Überschwemmungen, Erdbeben, Stürme). Eine Rückerstattung ist in diesem Falle nicht möglich.
7. Wenn Sie Ihren Kurs aus irgendeinem Grund **verschieben** möchten – sollten Sie beispielsweise ein **Visum benötigen und noch** auf dessen Ausstellung **warten** – sind Sie verpflichtet, uns dies **spätestens eine Woche** vor Ihrem geplanten Anreiseternin mitzuteilen. Andernfalls müssen Sie eine Woche der Unterkunftskosten zahlen, um die Mitteilungsfrist abzudecken (falls Sie eine Unterkunft über die Schule gebucht haben).
8. Rückerstattungen werden ausschließlich auf das Konto überwiesen, von dem die Zahlung getätigt wurde und gehen somit nicht zwangsläufig an den Studenten.
9. Falls Sie ein Visum benötigen und Ihr Visumsantrag abgelehnt wurde, erstatten wir Ihnen die Kursgebühren abgesehen von der Anzahlung, sobald wir eine Kopie des Ablehnungsschreibens erhalten haben, zurück.
10. Sollten Sie aus irgendeinem Grund gezwungen sein, Ihren Kurs vorzeitig zu beenden, ist eine **Rückerstattung Ihrer Kursgebühren nicht möglich**. Bitte lesen Sie für nähere Informationen dazu unsere [Stornierungs- und Rückerstattungsbedingungen](#).
11. Wenn Sie Ihre Unterkunft wechseln oder verlassen möchten, zahlt Ihnen die Schule Ihre Unterkunftsgebühren vollständig zurück, vorausgesetzt, Sie setzen uns mindestens **2 Wochen vorher** darüber in Kenntnis. Davon ausgenommen sind Änderungen, die innerhalb der ersten 4 Wochen Ihres Aufenthalts stattfinden, in diesem Fall ist lediglich

eine Vorankündigungszeit von 1 Woche notwendig. Wechsel der Unterkunft sind immer am Wochenende durchzuführen.

12. In dem Fall, dass Sie nicht im Besitz eines Visums sind, das es Ihnen ermöglicht, im Vereinigten Königreich zu studieren oder Sie Ihr Aufenthaltsrecht für das Vereinigte Königreich verlieren, wird jeglicher, mit der Schule geschlossene Vertrag nichtig.
13. Im Falle von Fehlverhalten, kriminellen Verhalten oder unzureichender Kursteilnahme behalten wir uns das Recht vor, Sie ohne Rückerstattung der Kursgebühren der Schule zu verweisen. Nähere Informationen dazu finden Sie unter [Disziplinarverfahren](#). Darüber hinaus erwarten wir von Ihnen, dass Sie sich an unsere [Schulregeln](#) halten.
14. Inakzeptables Verhalten in der Schulunterkunft kann dazu führen, dass der Schüler der Unterkunft verwiesen wird. Wir können nicht dafür garantieren, dass eine geeignete alternative Unterkunft gefunden wird.
15. ELC Bristol nimmt den Datenschutz und das Recht auf Privatsphäre der Studenten sehr ernst und handelt im Einklang mit der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung). In unseren [Informationen zum Datenschutz der Studenten](#) ist festgelegt, inwiefern die Daten der Studenten durch ELC Bristol erfasst, gespeichert und weitergegeben werden.
16. Uns ist es bei ELC wichtig, von Ihnen zu erfahren, wie es Ihnen bei uns gefällt und ob Sie irgendwelche Probleme oder Vorschläge haben. Hier finden Sie Informationen zum [Vorgehen bei Beschwerden und Verbesserungsvorschlägen](#).
17. Für gewöhnlich schließen zertifizierte Englisch-Sprachzentren nicht. Sollte der unwahrscheinliche Fall dennoch eintreten, kann dies für die Studenten traumatisierend sein. Als Mitglied bei English UK, würde für ELC Bristol in dem Fall, dass die Schule schließt, jedoch automatisch ein so genanntes Student Emergency Support Scheme (Notfallprogramm für Studenten) greifen, das es den Studenten ermöglicht, Ihre Kurse abzuschließen und sie das Geld für die Unterkunft nicht verlieren. Ausführliche Informationen dazu finden Sie [hier](#).