

الشروط والأحكام

1. يرجى الاطلاع أدناه على الشروط والأحكام السارية لدينا. وإذا كنت تفضل قراءتها بلغة أخرى، فيرجى النقر على أحد الأعلام أعلاه.
2. تسري هذه الشروط والأحكام على الطلاب الذين يحجزون حجزاً مباشراً مع المدرسة. وإذا حجزت خلال مندوب، يجوز أن تسري شروط المندوب وأحكامه.
3. إذا قبلنا تسجيلك، فسيكون مبلغ **300.00** جنيه إسترليني الذي دفعته كدفعة مقدمة (ستكون بمبلغ **400.00** جنيه إسترليني للتسجيل في عام 2019) مبلغاً غير قابل للرد، ومع ذلك، إذا سجلت تسجيلاً إلكترونياً عبر الإنترنت أو سجلت تسجيلاً مباشراً بشخصك أو عبر الهاتف، يحق لك الحصول على فترة تهدئة مدتها 14 يوماً مع الحق في الإلغاء المجاني. وإذا بدأت دورتك التدريبية خلال 14 يوماً، يمكننا أن نفرض مبلغاً معقولاً نظير الخدمات بناءً على نسبة من الدورة التدريبية التي تُنفذ.
4. يُستحق دفع جميع الرسوم كاملةً في موعد أقصاه أسبوعين قبل تاريخ بدء دورتك التدريبية.
5. تحتفظ مدرسة ELC Bristol بالحق في رفض التسجيل.
6. لن تتحمل مدرسة ELC Bristol المسؤولية عن خسارة رسوم التدريس الخصوصي أو الخدمات الأخرى بسبب عوامل تخرج عن إرادتها (الأحداث الطبيعية مثل الفيضانات والزلازل والعواصف). ولن ترد أية مبالغ في هذه الحالة.
7. إذا رغبت في تأجيل دورتك التدريبية لأي سبب، على سبيل المثال إذا كنت بحاجة إلى تأشيرة ولا تزال في انتظار إصدار التأشيرة، فينبغي لك أن تبلغنا قبل الموعد المقرر لوصولك بأسبوع واحد على الأقل، وينبغي لك خلاف ذلك أن تدفع نظير مدة أسبوع سكن لتغطية فترة الإخطار (إذا كنت قد حجزت مسكناً خلال المدرسة).
8. تُسدد المبالغ المعادة إلى حساب الإصدار وليست بالضرورة إلى الطالب.
9. إذا كنت بحاجة إلى تأشيرة ورُفض طلب تأشيرتك، سنرد لك الرسوم مطروحاً منها مبلغ الدفعة المقدمة بمجرد أن نتسلم نسخة من خطاب رفض التأشيرة.
10. إذا اضطرت، لأي سبب، لإيقاف دورتك مبكراً، فلن يمكنك استرداد رسوم التدريس الخصوصي التي دفعتها. يرجى الاطلاع على [سياسة وإجراءات الإلغاء وإعادة المبالغ](#) السارية لدينا.
11. إذا كنت ترغب في تغيير مسكنك أو تركه، سترد المدرسة لك رسوم مسكنك كاملةً بشرط أن ترسل إخطاراً مدته أسبوعان كاملان على الأقل، باستثناء الفترة أثناء أول 4 أسابيع من إقامتك عندما يلزم فقط إرسال إخطار مدته أسبوع واحد. وينبغي أن تُجرى عمليات تغيير المسكن دائماً أثناء الإجازات الأسبوعية.
12. يرجى من طلاب التأشير العلم أنه إذا لم يكن لديك التأشيرة الصحيحة التي تسمح لك بالدراسة أو فقدت حَقك في البقاء في المملكة المتحدة، فسيكون ملغياً أي عقد تبرمه مع المدرسة.
13. نحفظ بالحق في أن نطلب منك ترك المدرسة دون رد رسوم الدراسة في حال إساءة السلوك أو السلوك الإجرامي أو مشكلات الحضور الخطيرة. يرجى الاطلاع على [الإجراءات التأديبية](#). ولدى المدرسة أيضاً [قواعد المدرسة](#) ونتوقع منك أيضاً أن تتبناها.

14. من الممكن أن ينتج عن السلوك غير المقبول في مسكن المدرسة أن يُطلب من الطالب ترك المسكن - ولا يمكننا أن نضمن أن نكون قادرين على إيجاد مسكن بديل مناسب.
15. في مؤسسة ELC Bristol نأخذ حقوق حماية البيانات وحقوق الخصوصية الخاصة بطلابنا بجدية متناهية ونلتزم باللائحة العامة لحماية البيانات. تنص سياسة الخصوصية بشأن معلومات الطلاب السارية لدينا على الأساس الذي يتم جمع معلومات أي طالب بناءً عليه وتخزينها ومشاركتها من قبل مؤسسة ELC Bristol.
16. في مدرسة ELC Bristol ، نوصيك دائماً أن تخبرنا بما تشعر به وبأية مشكلات قد تواجهها أو أية اقتراحات لديك. يرجى النقر هنا للاطلاع على إجراءات الشكاوى والاقتراحات السارية لدينا.
17. نادراً ما تتوقف مراكز اللغة الإنجليزية المعتمدة عن عملها، ولكن إذا فعلت ذلك، فقد يكون ذلك ضاراً للطلاب. ومع ذلك، فإن مدرسة ELC Bristol عضو في جمعية اللغة الإنجليزية البريطانية وتتم تغطية الأعضاء تلقائياً ببرنامج دعم طوارئ الطلاب الذي يضمن أنه إذا أغلقت المدرسة أبوابها وتوقفت عن العمل، فبإمكان الطلاب استكمال دراساتهم ولن يخسروا مبلغ المسكن الذي دفعوه. لمزيد من التفاصيل، يرجى الاطلاع هنا.